

KẾ HOẠCH

Triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh năm 2020

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch 25/KH-UBND ngày 22/01/2020 của UBND tỉnh Lào Cai về việc triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 và chuyển đổi phiên bản áp dụng ISO 9001:2018 sang ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai năm 2020.

Văn phòng UBND tỉnh Lào Cai xây dựng kế hoạch thực hiện triển khai duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 với các nội dung như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu và đối tượng thực hiện:

1. Mục tiêu, yêu cầu:

- Duy trì việc thực hiện triển khai áp dụng phiên bản HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan nhằm xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công tại Văn phòng UBND tỉnh.

- Việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 bao gồm các nội dung liên quan đến việc xây dựng HTQLCL, các quy trình liên quan đến toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật, thực hiện đánh giá HTQLCL, tiến tới công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Đối tượng thực hiện: Các Phòng, ban thuộc Văn phòng UBND tỉnh.

II. Nội dung thực hiện:

TT	Nội dung thực hiện	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian
1.	Xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Phòng TC-HC	Các Phòng, ban	Quý I/2020
2.	Rà soát lại cấu trúc của hệ thống tài liệu	Phòng TC-HC	Thành viên BCD ISO	Quý II, III,IV/2020
3.	Xây dựng báo cáo định kỳ 6 tháng về kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL	Phòng TC-HC	Thư ký ISO	Tháng 6/2020
4.	Xây dựng các tài liệu mới phù hợp với quy mô và mức độ áp dụng	Phòng TC-HC	Thành viên BCD ISO	Quý III,IV/2020
5.	Đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Nhóm đánh giá nội bộ	Thành viên BCD ISO	Quý IV/2020
6.	Họp xem xét của Lãnh đạo	Ban ISO		Quý IV/2020
7.	Xây dựng báo cáo định kỳ 01 năm về kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL	Phòng TC-HC	Thư ký ISO	Tháng 12/2020

III. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Tổ chức Hành chính

- Tổ chức, hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ với các phòng, ban thực hiện kế hoạch xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Theo dõi, đôn đốc kiểm tra thực hiện việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các phòng, ban chuyên môn.

- Chủ trì xây dựng, rà soát lại hệ thống tài liệu mới phù hợp với quy mô và mức độ áp dụng áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO

9001:2015; công bố HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; niêm yết tại Bộ phận và tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa và đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của Văn phòng UBND tỉnh.

- Cử cán bộ tham gia các Hội nghị tập huấn việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch của tỉnh và của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Làm đầu mối xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ theo kế hoạch; Hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ.

- Phối hợp với Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh đăng tải các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 lên trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh.

- Báo cáo kết quả thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Văn phòng theo quy định.

2. Các phòng, ban chuyên môn trực thuộc.

- Phối hợp chặt chẽ với các Phòng Tổ chức, Hành chính triển khai thực hiện kế hoạch xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lào Cai: Phối hợp với Phòng Tổ chức Hành chính đăng tải các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 lên trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện triển khai, áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Văn phòng UBND tỉnh năm 2020, yêu cầu các phòng, ban chuyên môn trực thuộc triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch. / *ly*

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và công nghệ;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Lưu: VT, TCHC. *Vu*

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Hoàng Quốc Bảo